

Jak odzyskać login i hasło do systemu Synergia

W systemie Synergia rodzic i uczeń mają dostęp do osobnych kont. Każdy z nich ma dedykowane login i hasło. Dlaczego warto korzystać z przypisanego do siebie konta i co zrobić, gdy uczeń nie potrafi się zalogować?

Konta rodzica i ucznia w systemie Synergia są tylko z pozoru takie same. Każde z nich jest przypisane do konkretnej osoby i różni się m.in. zakresem funkcji.

Na przykład tylko z konta ucznia istnieje możliwość odsyłania prac w module Zadania domowe. Rodzic może przeglądać zadane prace, pobierać załączniki, które stanowią uzupełnienie zadania. Jednak jeśli nauczyciel wymaga odesłania rozwiązania zadania domowego, przesłać je można tylko z konta ucznia.

Tylko co zrobić, jeśli użytkownik zapomniał loginu i/lub hasła do swojego konta?

1. Odzyskiwanie hasła do konta ucznia lub rodzica

Skorzystanie z funkcji Przypomnij hasło, która dostępna jest w widoku formularza logowania do systemu Synergia. Warunkiem jest to, że uczeń oraz rodzic uzupełnili wcześniej swój adres mailowy w ustawieniach konta.



Zaloguj się do systemu Synergia

Formularz logowania do systemu Synergia na konta rodziców/opiekunów i uczniów.

Formularz logowania do systemu Synergia na konta rodziców/opiekunów i uczniów.
Kliknij [tutaj](#) jeżeli potrzebujesz pomocy.

2. Odzyskiwanie loginu i/lub hasła do konta ucznia

Każdy rodzic na swoim koncie Synergia (konto rodzica) może wygenerować nowe hasło dla ucznia (górne menu -> Uczeń -> Informacje -> Konto ucznia). W tym miejscu widoczny jest również login konta ucznia. Czynności tej można dokonać tylko z

poziomu systemu Synergia dostępnego przez przeglądarkę WWW. Nie ma możliwości ustawienia nowego hasła dla ucznia z poziomu aplikacji mobilnej Librus zainstalowanej np. na telefonie.

The screenshot shows the Synergia system interface. At the top, there is a navigation bar with links: e-Uprawdławienia, Organizacja, Uczeń, Ankiety, Ustawienia, Pomoc, Wyloguj. Below this, there is a header with the Synergia logo and a row of icons: Bezpieczny Uczeń, Oceny, Frekwencja, Wiadomości, Ogłoszenia, Terminarz, and Zadania domowe. The main content area is titled 'Informacja' and contains several sections:

- Informacja:**
 - Imię i nazwisko ucznia: Jan Kowalski
 - Klasa: 1 a lic
 - Nr w dzienniku: 55
 - Wychowawca: Antkowiński Andrzej
 - Szkola: SP 2 Macur "PRIVATE", Włoko Dwór 8/1, 14330 abodekko, email: opwdekko@o2.pl, tel.: 88 758 10 07
- Moje konto:**
 - Imię i nazwisko użytkownika: Jan Kowalski
 - Login: 1234567
 - Hasło: ***** [zmień](#)
- Konto Ucznia:** (highlighted with a red dashed box)
 - Imię i nazwisko użytkownika: Jan Kowalski
 - Login: 1234567U
 - Hasło: O8ySyvg9 [Generuj nowe hasło](#)

Below the 'Konto Ucznia' section, there is a note: 'Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w rozwiązaniu LIBRUS Synergia'. This note includes the administrator of personal data (SP 2 Macur "PRIVATE", abodekko, Włoko Dwór 8/1) and the legal basis for data processing (Ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. 2018 poz. 1457)).

A red arrow points from the 'Konto Ucznia' section to a zoomed-in view of this section at the bottom of the page:

| Konto Ucznia | |
|-----------------------------|---|
| Imię i nazwisko użytkownika | Jan Kowalski |
| Login | 1234567U |
| Hasło | O8ySyvg9 Generuj nowe hasło |

3. Odzyskiwanie loginu i hasła do konta rodzica

Jeśli login i hasło do konta rodzica zostały zagubione, należy skontaktować się ze szkołą. W przypadku logowania do systemu Synergia firma Librus nie ma możliwości udostępnienia ani loginu, ani hasła do konta użytkownika. Librus nie jest administratorem tych danych osobowych. Jeśli rodzic nie pamięta loginu i hasła do swojego konta w Synergii, powinien zwrócić się do szkolnego administratora systemu, który będzie w stanie zresetować hasło oraz podać login.